

УТВЕРЖДАЮ

Директор

ООО «Поволжский удостоверяющий центр»

Е.К. Халикова _____

«02» июня 2016 г.

**Политика
обработки персональных данных
ООО «Поволжский удостоверяющий центр»**

г. Казань

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ (далее — Политика) определяет основные принципы, цели, способы, порядок и условия обработки персональных данных, объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории и права субъектов персональных данных, актуализацию, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным, а также меры, реализуемые для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в ООО «Поволжский удостоверяющий центр» (далее – Оператор, Компания).

1.2. Политика разработана во исполнение требований п.2. ч.1 ст.18.1 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» с учетом требований Конституции Российской Федерации и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации в области персональных данных.

1.3. Понятия, содержащиеся в ст.3 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», используются в настоящей политике с аналогичным значением.

1.4. Действия настоящей Политики распространяются на все операции с персональными данными, совершаемые Оператором: с использованием средств автоматизации или без использования средств автоматизации.

1.5. Политика является общедоступным документом Оператора и предусматривает возможность ознакомления с ней любых лиц.

1.6. Все работники Компании, получающие доступ к персональным данным субъектов персональных данных, в обязательном порядке ознакомлены с настоящей Политикой для последующего её исполнения.

1.7. Настоящая Политика вступает в силу с момента его утверждения директором Компании и действует до его отмены или вступления в действие новой версии Политики.

1.7.1. Все изменения в Политику вносятся приказом директора Компании.

1.8. Режим конфиденциальности персональных данных снимается только в случаях их обезличивания.

1.9. Основные права и обязанности Оператора:

1.9.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверную информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- требовать от субъекта персональных данных своевременного уточнения предоставленных персональных данных.

1.9.2. Оператор обязан:

- обрабатывать персональные данные в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;
- рассматривать обращения субъектов персональных данных (его законного представителя) по вопросам обработки персональных данных и давать мотивированные ответы;
- предоставлять субъекту персональных данных (его законному представителю) возможность безвозмездного доступа к его персональным данным;

- принимать меры по уточнению, уничтожению персональных данных субъекта персональных данных в связи с его (законного представителя) общением с законными обоснованными требованиями;
- организовывать защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

1.10. Основные права и обязанности субъектов персональных данных:

1.10.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- на полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых Оператором, в том числе (подтверждение обработки персональных данных; правовые цели, способы, сроки (в том числе сроки хранения) обработки персональных данных; перечень обрабатываемых персональных данных и способы их получения; сведения о лицах, имеющих доступ к персональным данным);
- на доступ к их персональным данным, включая право на предоставление копии, любой записи, содержащей их персональные данные (за исключением случаев, предусмотренных законодательством);
- на уточнение их персональных данных, их блокирование или уничтожение в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных;
- на принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательства Российской Федерации.

1.10.2. Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- предоставлять документы, содержащие персональные данные в объеме, необходимом для цели обработки;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

1.11. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего несут ответственность в соответствии с законодательства Российской Федерации.

2. Цели сбора персональных данных

2.1. Персональные данные обрабатываются Оператором в следующих целях:

- осуществление функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;
- осуществление хозяйственной деятельности Компании;
- ведение бухгалтерского и кадрового учета, статистической отчетности;
- привлечение и отбор кандидатов на работу в компанию,

- обучение и продвижение по службе работников Компании, организация коммуникаций между работниками Компании, организация командировок, деловых поездок, питания, связи, прохождения медицинских осмотров, участия в корпоративных мероприятиях, предоставление налоговых вычетов.
- предоставление сведений в банк для оформления банковской карты и перечисления на нее заработной платы;
- организация внутрипропускного режима;
- организация медицинского осмотра;
- заключение с субъектами персональных данных любых договоров и их дальнейшего исполнения;
- выполнение требований законодательства по обработке и защите персональных данных лиц, являющихся клиентами и контрагента
- исполнение договоров с третьими лицами, работа по которым предполагает обработку персональных данных;
- предоставление субъектам персональных данных информации о продуктах и услугах компании, в том числе рекламного характера;
- обратная связь с субъектами персональных данных, в том числе обработка их запросов и обращений;
- проведение Оператором акций, опросов, интервью, тестирований и исследований.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации";
- Федеральный закон от 06.04.2011г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
- Федеральный закон от 04.05.2011г. № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;
- Федеральный закон от 07.07.2003г. № 126-ФЗ «О связи»;
- Федеральный закон от 01.04.1996г. № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
- Федеральный закон от 24.07.2009г. № 212-ФЗ «О страховых взносах в Пенсионный Фонд РФ, Фонд социального страхования РФ, Федеральный

Фонд обязательного медицинского страхования и территориальные фонды обязательного медицинского страхования»;

- Федеральный закон от 22.10.2004г. № 125-ФЗ «Об архивном деле в РФ»;
- уставные документы компании;
- согласия субъектов персональных данных на обработку персональных данных;
- договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;
- иные основания, когда согласие на обработку персональных данных не требуется в силу закона.

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

4.1. Категории субъектов персональных данных, которые обрабатываются Оператором:

- работники Компании (в том числе бывшие), работники сторонних организаций, с которыми заключены договора, кандидаты на замещение вакантных должностей, а также родственники работников.
- клиенты и контрагенты Оператора (работники и представители клиентов и контрагентов, физические лица и индивидуальные предприниматели).

4.2. Перечень персональных данных, обрабатываемых в Компании, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Компании с учетом целей обработки персональных данных, указанных в настоящей Политике для каждой информационной системы персональных данных, используемой в Компании.

4.3. Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки и, в случае необходимости, принимает меры по устранению их избыточности по отношению к заявленным целям обработки.

4.4. Оператор обрабатывает биометрические персональные данные при условии письменного согласия соответствующих субъектов персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.5. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни Оператором не осуществляется.

4.6. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

5.2. Согласие дается в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме. В предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях согласие оформляется в письменной форме.

5.3. Обработка персональных данных осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей информации по информационно-телекоммуникационным сетям (ТКС) или без него;
- смешанная обработка персональных данных.

5.4. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением следующих принципов:

- законности заранее определенных целей и способов обработки персональных данных;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- соответствия сроков, объема, характера и способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при обработке персональных данных;
- обеспечение конфиденциальности и надлежащей защиты персональных данных.

5.5. Перечень действий, совершаемых Оператором с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.6. Обработка персональных данных Оператором, в том числе их хранение осуществляется в течение сроков, установленных действующим законодательством, а также локальными нормативными актами Компании.

5.7. Оператор обеспечивает отдельное хранение персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных.

5.8. Хранение материальных носителей персональных данных осуществляется Оператором с соблюдением условий конфиденциальности.

5.9. Оператор без согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, если иное не предусмотрено требованиями законодательства Российской Федерации.

5.10. Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьему лицу с согласия субъекта персональных данных на основании заключаемого с этим лицом договора. Договор должен содержать перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут осуществляться третьим лицом, цели обработки, обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также требования к защите

обрабатываемых персональных данных в соответствии с ст. Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

5.11. Оператор вправе осуществлять передачу персональных данных органам дознания и следствия, а также иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

5.12. В целях организации коммуникаций между работниками Компании, а также обратной связи с субъектами персональных данных Оператор вправе создавать внутренние информационные ресурсы, в которые с согласия субъекта персональных данных, если другое не предусмотрено законодательством Российской Федерации, могут включаться его фамилия, имя, отчество, место работы, должность, год и место рождения, номера телефонов, адрес электронной почты, а также иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных.

5.13. Доступ к обрабатываемым Оператором персональным данным осуществляется работниками Компании, доступ которым необходим для выполнения ими своих служебных обязанностей, в соответствии с матрицей доступа, утвержденной директором Компании, с соблюдением принципа персональной ответственности.

5.14. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением режима конфиденциальности.

6. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

6.1. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки персональные данные подлежат их актуализации Оператором, или их обработка должна быть прекращена соответственно.

6.2. Факт неточности персональных данных или неправомерности их обработки может быть установлен либо субъектом персональных данных, либо компетентными государственными органами Российской Федерации.

6.3. По письменному запросу субъекта персональных данных или его представителя Оператор обязан сообщить информацию об осуществляемой им обработке персональных данных указанного субъекта.

6.4. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных и его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством РФ.

6.5. Если в запросе субъекта персональных данных не отражены все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

6.6. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.7. В случае поступления запроса от субъекта персональных данных или его представителя Оператор регистрирует запрос в «Журнале учета обращений субъектов персональных данных по вопросам обработки персональных данных» и осуществляет следующие действия:

6.7.1. При получении **запроса** от субъекта персональных данных или его представителя **на наличие персональных данных** в течение 30 (тридцати) дней с момента получения запроса (согласно п.1 ст.20 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных») подтвердить обработку персональных данных в случае её осуществления либо в течение 30 (тридцати) дней с момента получения запроса (согласно п.2 ст.20 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных») направить уведомление об отказе подтверждения обработки персональных данных, если обработка персональных данных Оператором не осуществляется.

6.7.2. При получении **запроса** от субъекта персональных данных или его представителя **на ознакомление с персональными данными** в течение 30 (тридцати) дней с момента получения запроса (согласно п.1 ст.20 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных») предоставить для ознакомления персональные данные либо в течение 30 (тридцати) дней с момента получения запроса (согласно п.2 ст.20 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных») направить уведомление об отказе предоставления персональных данных для ознакомления, если обработка персональных данных Оператором не осуществляется.

6.7.3. При получении **запроса** от субъекта персональных данных или его представителя **на уничтожение персональных данных** Оператор осуществляет уничтожение персональных данных в срок не превышающих 7 (семь) рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки (согласно п.3 ст.20 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных») и направляет уведомление об уничтожении.

Если обработка персональных данных не ведется или не были предоставлены сведения, подтверждающие, что что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также в силу необходимости обработки персональных данных требованиями законодательства, Оператор в течение 30 (тридцати) дней с момента получения запроса направляет уведомление об отказе уничтожения персональных данных.

6.7.4. При получении **запроса** от субъекта персональных данных или его представителя **на отзыв согласия на обработку персональных данных** Оператор прекращает обработку персональных данных и, в случае, когда не требуется осуществление хранения персональных данных согласно целям обработки, Оператор уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с момента получения запроса (согласно п.5 ст.21 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»), если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект

персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных, либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных согласно Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами (согласно п.5 ст.21 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»).

6.7.5. При выявлении недостоверности персональных данных по запросу или обращению субъекта персональных данных или его представителя Оператор блокирует такие персональные данные с момента получения запроса или обращения (согласно п.1 ст.21 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных») на период проверки. Если факт недостоверности персональных данных подтвержден на основании сведений, предоставленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, Оператор в течение 7 (семи) рабочих дней выполняет уточнение персональных данных и снимает блокировку персональных данных (согласно п.2 ст.21 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»).

Если факт недостоверности персональных данных не подтвержден, Оператор направляет уведомление об отказе в изменение персональных данных.

6.8. При выявлении неправомерных действий Оператора с персональными данными при обращении или по запросу от субъекта персональных данных или его представителя Оператор в срок не превышающих 3 (три) рабочих дня с даты данного выявления прекращает неправомерную обработку персональных данных (согласно п.5 ст.21 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»).

В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных (согласно п.3 ст.21 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных») уничтожает такие персональные данные. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Оператор уведомляет субъекта персональных данных или его представителя, а в случае если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, Оператор также уведомляет данный орган.

6.9. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных Согласия, персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- иное не предусмотрено иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных;
- оператор не вправе осуществлять обработку без Согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

7. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке

7.1. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, передачи персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7.2. Оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения исполнения обязанностей, определенных:

- Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановлением Правительства РФ от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 №21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- иными нормативно-правовыми актами, если иное не предусмотрено Федеральными законами.

7.3. К мерам, принимаемым Оператором относятся:

- назначение должностного лица (работник), ответственного за обработку персональных данных;
- назначение должностного лица (работник), ответственного за обеспечение безопасности персональных данных;
- издание Оператором документов, определяющих политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- проведение оценки вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных, соотношение указанного вреда и применяемых оператором мер;
- ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников;

- утверждение директором Компании документа, определяющего перечень лиц, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, необходим для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей;
- организация режима обеспечения безопасности помещений, в которых размещена информационная система, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;
- учет машинных носителей персональных данных;
- обеспечение сохранности носителей персональных данных;
- использование средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности информации, в случае, когда применение таких средств необходимо для нейтрализации актуальных угроз;
- осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных настоящему Федеральному закону и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам Оператора.

7.4. В целях осуществления внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных установленным требованиям в Компании организуется проведение проверок. Проверки осуществляются ответственным за организацию обработки персональных данных либо комиссией, образуемой директором Компании не реже одного раза в 3 года.

7.5. При осуществлении внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных установленным требованиям в Компании производится проверка:

- соблюдения принципов обработки персональных данных;
- соответствия локальных актов в области персональных данных действующему законодательству Российской Федерации;
- выполнения работниками Оператора требований и правил (в том числе особых) обработки персональных данных в информационных системах персональных данных Компании.

7.6. О результатах проведенной проверки и мерах, необходимых для устранения выявленных нарушений, директору Компании докладывает ответственный за организацию обработки персональных данных, либо председатель комиссии.

8. Заключительные положения

8.1. Все отношения, касающиеся обработки персональных данных, не получившие отражения в настоящей Политике, регулируются согласно положениям законодательства Российской Федерации.

8.2. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику.